

# Qualitätspolitik der DMS



Als Dienstleistungsunternehmen hängt der Erfolg unserer Aktivitäten von der Zufriedenheit unserer Kunden ab und ist somit gleichermaßen verbunden mit dem Engagement unserer Mitarbeiter. Alle unsere Tätigkeiten sind kundenbezogen - intern und/oder extern - zu bewerten und zielen auf die Erfüllung der gestellten Erwartungen und die Kontinuität der Geschäftsbeziehung ab.

Um dieser Verbindung ausreichend Rechnung zu tragen, haben wir den Leitsatz geprägt:

## **Die Qualität unserer Leistung bringt uns zum Erfolg.**

Als modernes Dienstleistungsunternehmen fördern und schulen wir unsere Mitarbeiter kontinuierlich, um ihre Leistungsfähigkeit zu garantieren und unterstützen somit die Eigenverantwortlichkeit unserer Mitarbeiter für die Qualität der eigenen Arbeit.

Wir haben Abläufe beschrieben und dokumentiert, die jeden einzelnen Mitarbeiter und damit unser gesamtes Unternehmen befähigen, unsere Leistungspalette in gleichbleibend hoher Qualität umzusetzen.

Neben den Forderungen, termintreu und sachgerecht zu liefern und leisten, garantieren wir darüber hinaus fachkundige Beratung sowie Service und Kundenbetreuung, auch über das Auftragsende hinaus.

Die ständige Optimierung unserer Arbeitsabläufe dient der Fehlerminimierung, der Qualitätssicherung und Leistungsverbesserung sowie der Erhöhung der Leistungssicherheit.

Die Vorgaben aus dieser Qualitätspolitik werden durch die Geschäftsführung ständig auf ihre Umsetzung hin überprüft.



Geschäftsführung, Frank Dietz

**DMS Deutsche Möbelspedition GmbH & Co. KG**, Rudower Chaussee 12, 12489 Berlin, T +49 (0)30 - 677 98 68 0, [info@dms-logistik.de](mailto:info@dms-logistik.de)  
[www.dms-logistik.de](http://www.dms-logistik.de)